

## INTRODUÇÃO

O serviço de adaptação de Prótese Auditiva (PA) de um hospital particular de otorrinolaringologia na cidade de São Paulo conta com serviço de atendimento em grupo denominado Grupo de Apoio ao Usuário de Aparelho Auditivo (GAUAA). Este grupo integra o trabalho convencional de adaptação de PA e oferece aos participantes conhecimentos sobre o funcionamento da audição e conscientização da sua importância, memória, equilíbrio, cognição, comunicação e estimula o autocuidado para que estes sujeitos mantenham sua autonomia. O uso da PA requer manutenção e ajustes. Neste tempo de quarentena, esta população, que já enfrenta limitações físicas e emocionais, tem sua condição de existência agravada. Para enfrentar a situação, criou-se o GAUAA no Whatsapp. Estudos como Gil, 2018 relatam a importância de orientar e implementar programas de desenvolvimento para esta população com compromisso cognitivo, visando minimizar os efeitos de transtornos emocionais.

Lara, 2017 reforça que o atendimento em grupo promove melhora de auto estima bem como estimula a autonomia e independência dos idosos.

## OBJETIVO

Minimizar os efeitos causados pelo isolamento, promover bem estar e disponibilidade de auxílio e apoio.

## MÉTODO

Estimulação auditiva com músicas, estímulos cognitivos, Apostolos et al (2011) como desafios matemáticos, de associação de lógica, caça palavras, jogo de busca aos erros, áudio livros e prática de exercícios respiratórios. Inicialmente contatamos cada paciente via telefone oferecendo esta possibilidade, caso aceite receberiam uma mensagem com termo consentimento informado e caso aceite eles receberiam um convite para participar do grupo. Todos os participantes não teriam nenhum dado pessoal além do seu número de telefone que também não estaria identificado. Não seriam discutidas casos clínicos, orientações individuais, dúvidas individuais caso assim fosse necessário eles chamariam no modo privado.

## DESCRIÇÃO DE CASO

Nossa função enquanto fonoaudiólogo e ter um olhar atento na comunicação de nossos pacientes. Sabemos que a comunicação promove um sentimento de pertencimento e não poderíamos nos omitir no acolhimento desta população neste momento que se viu de uma ora para outra enfrentando isolamento social causado pela Pandemia. Desta forma nosso serviço promoveu uma construção de confiança, autocuidado na saúde de nossos pacientes tornando-os corresponsáveis na manutenção da saúde. Sabendo que a plataforma de whatsapp não é indicado por não ser considerada segura conforme disposto pela Sociedade Brasileira de Informática Médica, ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas), HIPAA (Health Insurance Portability and Accountability Act), GDPR (General Data Protection Regulation) ainda assim optamos por se tratar de um formato de apoio reforçando autocuidado com dicas de cuidados do aparelho auditivo e saúde auditiva. Não tem caráter de teleatendimento. A fonoaudiologia desde 2004 iniciou fóruns de discussão com grupos de expertises e hoje temos o guia de Diretrizes de Boas Práticas em

Telefonoaudiologia” pelo Conselho Federal de Fonoaudiologia (CFFa nº580/2020). estas resoluções apoiam e auxiliam nas mudanças do contexto do cuidar em saúde, que surgem a partir de mudanças culturais e comportamentais e neste momento evidenciadas pela situação do COVID-19.

## CONSIDERAÇÕES

Integrando práticas de mente e corpo oferecemos atenção a saúde auditiva na sua integralidade que é vital para o ser humano. Inserimos e contextualizamos o convívio social pois tais atividades têm funções de expressar sentimentos e lembranças que são compartilhadas e criou-se um laço ao longo da convivência promovido pelas práticas oferecidas. O fortalecimento grupal minimiza os efeitos do isolamento social sobre o emocional. Observamos redução do estresse inicial, aumento do engajamento no grupo com retorno do que ia sendo proposto. Construiu-se uma parceria entre o cliente, usuário de PA e a profissional responsável pelo grupo onde o cuidado foi centrado na pessoa muito embora não individualizado mas ali estávamos todos vivenciando uma situação comum que foi compartilhada onde havia limitação sensorial não faltou estímulo cognitivo, humano e atenção voltada ao cuidar neste momento adverso.

Este formato promoveu uma atenção ativa na saúde dos pacientes, os idosos estão abertos ao uso da tecnologia mesmo aqueles com limitações tiveram apoio dos facilitadores ou familiar, sentiram se acolhidos neste processo e sua jornada desde a marcação, consulta presencial, adaptação e já adaptado foi atentamente acompanhado neste momento tão único que estamos vivenciando, como podemos observar nos trabalhos de Grogan-Jhonson (2013).

A tecnologia promoveu a criação de um ambiente colaborativo, facilitou a comunicação e de forma criativa incentivou o uso dos dispositivos eletrônicos estimulando o mundo digital diminuindo assim as distâncias físicas impostas neste momento.

Finalmente, o GAUAA pode manter o grupo em funcionamento, superando os percalços do momento atual.

## BIBLIOGRAFIA

- Lara, D. D.; Gulart, V.; Chicon, P. M. M.; Quaresma, C. R. T. A Contribuição dos jogos para o estímulo Cognitivo e Social em idosos. XXII Seminário Interinstitucional de ensino, pesquisa e extensão, 2017
- Apostolo, J. L. A.; Cardoso, D. F. B. e col; Efeitos da estimulação cognitiva em idosos. Revista de Enfermagem Referência, 193-201, 2011
- Gil, I.; Costa, P. J. S.; Cardoso, D. F. B. e col. Eficácia da reminiscência na cognição, sintomas depressivos e qualidade de vida em idosos: protocolo de revisão sistemática. Revista de Enfermagem, 155-160, 2018
- A Comparison of Speech Intervention Delivered by Telepractice and Side-by-Side Service Delivery Models Grogan-Johnson, S.; Schimidt, A. M.; Schenker, J.; Published April 30, 2013 Research Article <https://doi.org/10.1177/152574113464965>
- Sociedade Brasileira de Informática Médica <http://WWW.SBIS.ORG.BR>
- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS 9ABNT13131 <HTTPS://www.normas.com.br/produto/normas-brasileiras-e-mercado/pesquisas/cee-078/informatica-em-saude/>
- A norma ISO 27001 é uma referência internacional: A HIPAA (HEALTH Insurance Portability and Accountability Act)
- GDPR (General Data Protection Regulation) (GDPR) na União Europeia, California Consumer Privacy Act of 2018 (CCPA), nos EUA. Conselho federal de fonoaudiologia. Disponível em <http://www.fonoaudiologia.org.br/legislação>
- Human technology Interaction Considerations in hearing health care: na introductions for audiologist 4th International Meeting Internet and audiology; Convery, E.; Herris, J.; Ferguson, M.; Edwardas, B.; [https://doi.org/101044/2020\\_AJA-19-00068](https://doi.org/101044/2020_AJA-19-00068)
- The role of patient-site facilitators in Teleaudiology: A Scoping Review Coco, L.; et al.; 2003. [https://doi.org/10.1044/2020\\_AJA-19-00070](https://doi.org/10.1044/2020_AJA-19-00070) PubMed 32692575
- Transforming decision-making process: a research agenda for understanding the impact of business analytics on organizations. Sharma, R.; Mithas, S.; & Kankanhalli, A.; Eur J. Int Syst 23, 433-441 (2014) <https://doi.org/101057/ejis.2014.17>