

## INTRODUÇÃO

O coronavírus da síndrome respiratória aguda grave 2(SARS-CoV-2) é o vírus global, rapidamente emergente, que tem ocasionado a doença do coronavírus 2019 (COVID19). Uma das populações de maior risco de mortalidade pelo SARS-CoV-2 é a de idosos, principalmente com comorbidades associadas como cardiopatias, diabetes, hipertensão arterial sistêmica descompensada, doenças pulmonares, obesidade e imunossupressão. É necessário que existam estratégias de saúde pública que possam reduzir a transmissão da COVID19 como a identificação de casos, estabelecimento das vias de contágio e isolamento social aos expostos desta faixa etária.

Com o intuito de contemplar a assistência da população idosa, bem como preservar a saúde e evitar riscos de deslocamentos que poderiam maximizar a contaminação dos indivíduos durante a pandemia do Sars-Cov-2, foi elaborado um protocolo de teleatendimento dos idosos do Ambulatório de Especialidades Alexandre Kalil Yazbek, para manter o grupo de risco protegido, preservar a saúde física e mental, qualidade de vida, funcionalidade e autonomia, bem como desafogar os serviços de saúde.

## OBJETIVO

Descrever a implementação das políticas voltadas ao acompanhamento de idosos em um Serviço de Atenção Secundária da Prefeitura do Município de São Paulo durante a Pandemia pelo SARS-CoV-2

## MÉTODOS

A equipe do Ambulatório de Especialidades Dr. Alexandre Kalil Yazbek (AE CECI), Supervisão Técnica de Saúde Vila Mariana/Jabaquara, Coordenadoria Regional de Saúde – Sudeste tem se preparado para o enfrentamento do COVID-19, com qualificação da atenção, reorganização dos serviços de saúde e procurado se adaptar à nova dinâmica de saúde para oferecer atendimento adequado aos pacientes, conforme as demandas necessárias, com recursos de controle de suas comorbidades e preservação da saúde física e mental da população. O Conselho Federal de Medicina permitiu a realização de teleatendimento durante a pandemia, o que é fundamental para manter pacientes, principalmente aqueles em grupo de risco, protegidos em casa e desafogar o sistema de saúde. Em 15 de abril de 2020, foi publicado no Diário Oficial do Município de São Paulo, portaria da Secretaria da Saúde, com orientação de assistência e monitoramento dos idosos pelos serviços de saúde. Diante deste contexto, foi elaborado um protocolo de teleatendimento com questionário sobre perfil epidemiológico e de saúde dos idosos do Ambulatório de Especialidades Alexandre Kalil Yazbek. O teleatendimento foi realizado por ligações telefônicas aos idosos. Profissionais da saúde médicos foram designados para realizar o teleatendimento. Foram incluídos idosos que procuraram presencialmente a unidade.

## RESULTADOS

Foram realizados 135 atendimentos a idosos de abril a junho de 2020, sendo 62,9% teleatendimentos(85) e 37,1% atendimentos presenciais(50). Dentre os teleatendimentos, 28,2% não atenderam às ligações. Foram preenchidos 111 questionários. Dentre os médicos designados para realizar o teleatendimento, participaram profissionais que se encontravam no grupo de risco para atendimento direto aos pacientes durante a pandemia. Do teleatendimento realizado, foram selecionados 25,93% (35) casos para atendimento pela médica do ambulatório de geriatria. Destes, 51,43% puderam ser resolvidos pelo atendimento especializado geriátrico telefônico e 48,57% necessitaram atendimento presencial devido à alta gravidade dos casos, sinais e sintomas de alarme, distúrbios em saúde mental, doenças descompensadas, uso incorreto ou necessidade de troca das medicações.

GRÁFICO 1 - PORCENTAGEM DE IDOSOS POR GÊNERO

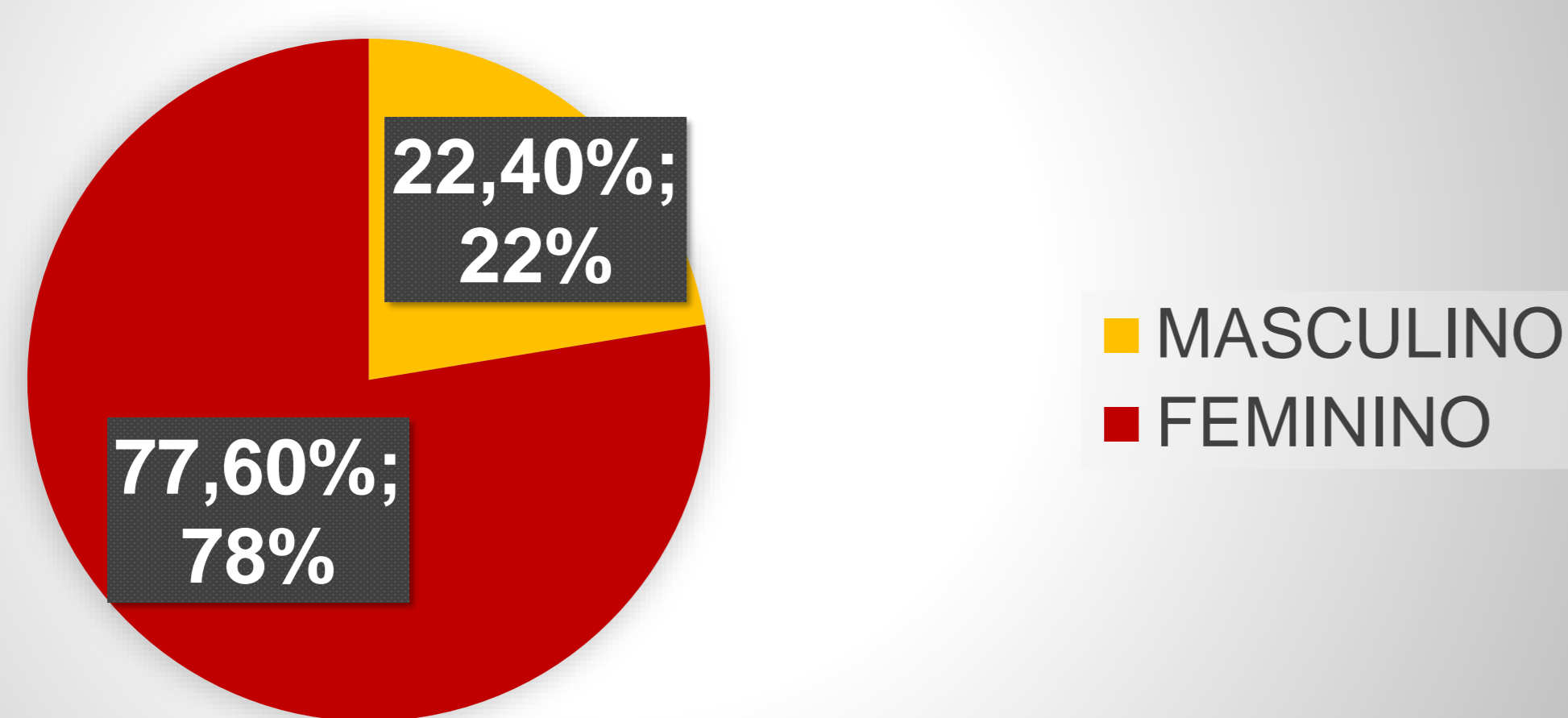


Gráfico 2 - Porcentagem de Idosos por Tipo de Atendimento

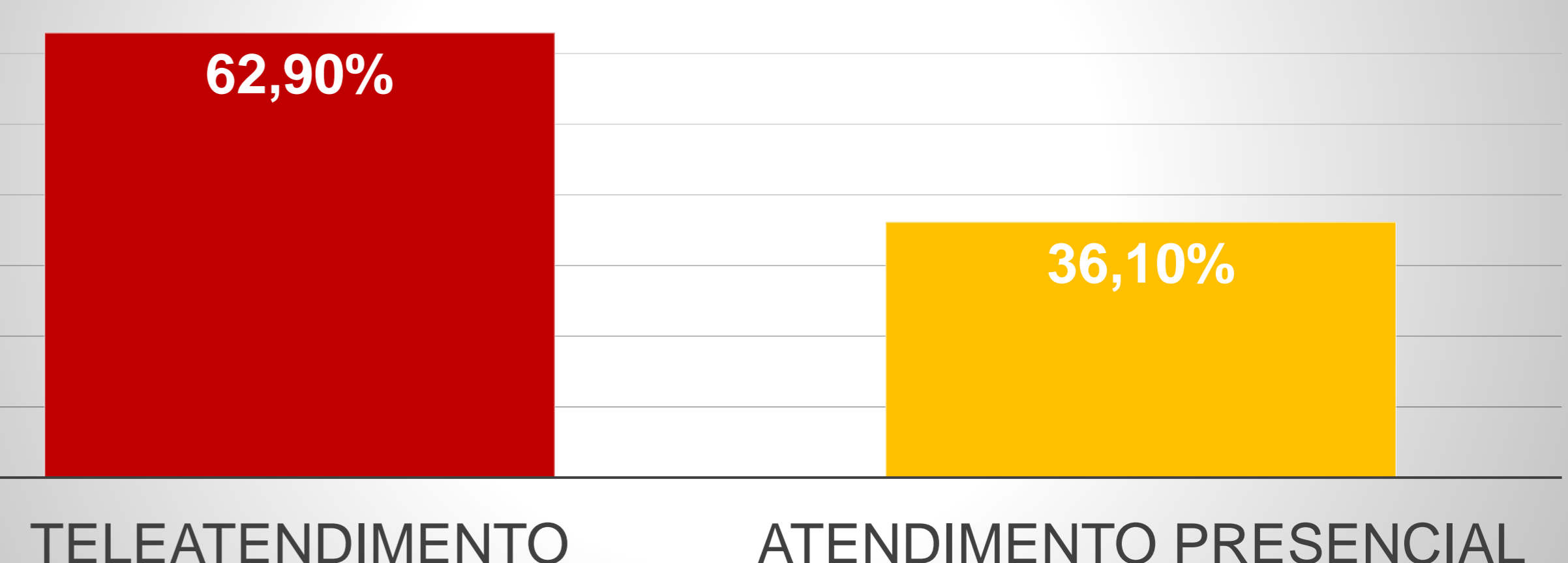


GRÁFICO 3 - PORCENTAGEM DE IDOSOS INDICADA PARA ATENDIMENTO ESPECIALIZADO

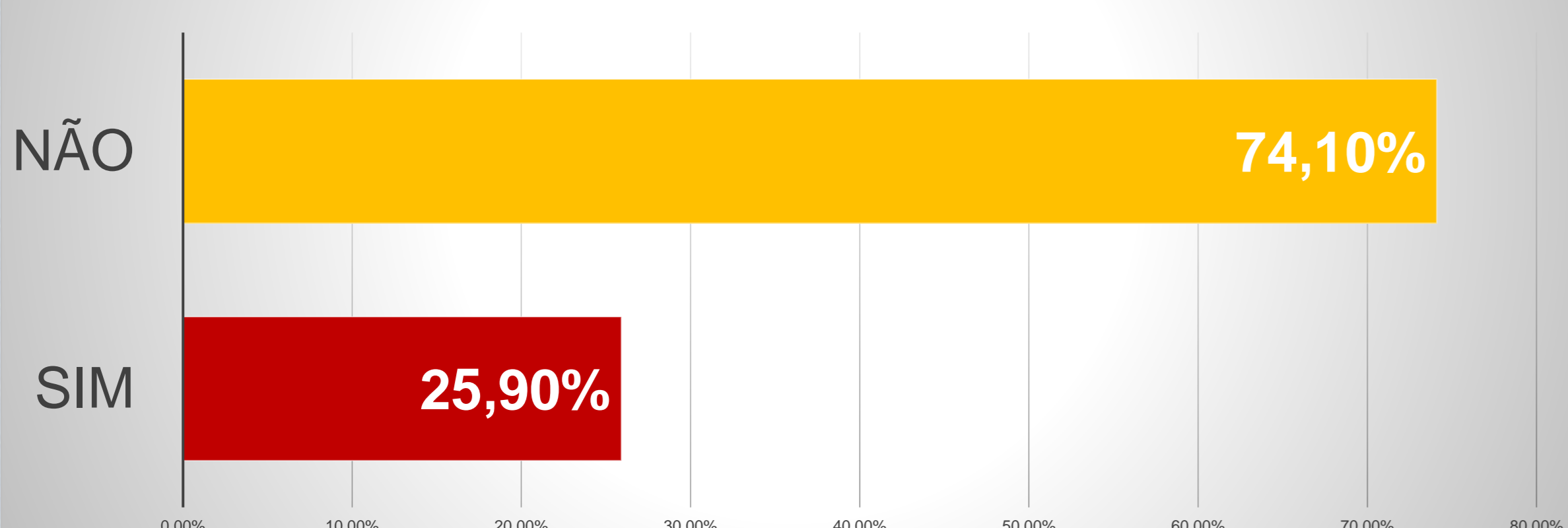
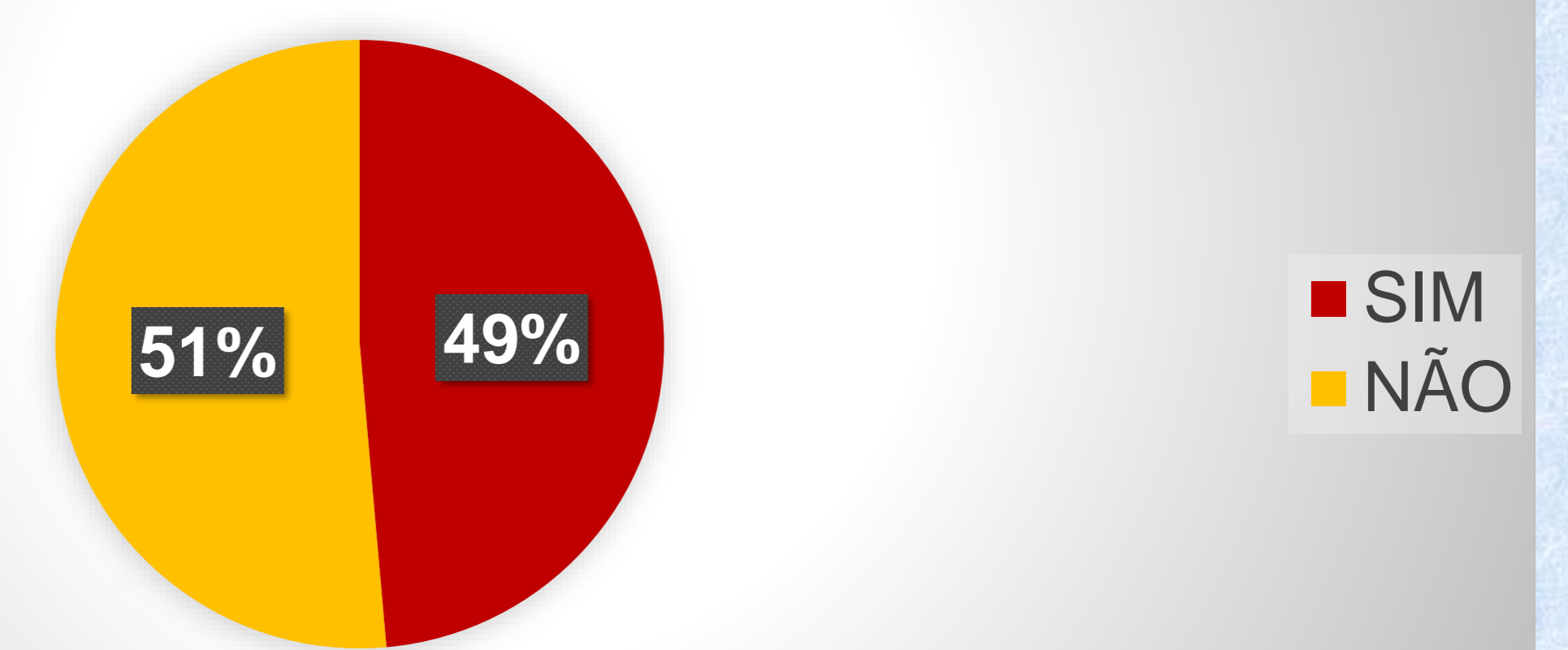


GRÁFICO 4 - PORCENTAGEM DE IDOSOS E ATENDIMENTO PRESENCIAL PÓS TRIAGEM GERIÁTRICA



## CONCLUSÃO

A implementação da política municipal contou com: desenvolvimento de uma intervenção estruturada de teleatendimento; apoio dos gestores e da coordenação, bem como mobilização dos médicos do serviço.

### REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Moraes, EN. Atenção à Saúde do Idoso: Aspectos Conceituais. Organização Panamericana de Saúde, Ministério da Saúde, Brasília-DF 2012.
- O'Donnell MP. Health Promotion in the Workplace. 3rd Ed. Delmar Publishers Inc, 2002.
- Orientações Técnicas para Implementação de Linha de Cuidado para Atenção Integral à Saúde da Pessoa Idosa no Sistema Único de Saúde. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. Brasília – DF 2018
- Portaria SMS.G nº 154/2020, de 20 de março de 2020; Decreto nº 64.881, 22 de março de 2020; Portaria nº 182/2020-SMS.G/COVID-19; 30 de maio de 2020, Portaria nº 241/2020-SMS.G
- Li, R; Pei, S; Chen, B; Song, Y; Zhang, T; Yang, W; Shaman, J. Substantial undocumented infection facilitates the rapid dissemination of novel coronavirus (SARS-CoV2). Science. March 16, 2020. Reaserach Articles,
- Cavalcante, AB; Zampieri, FG; Rosa, RG, Azavedo, LCP; Veiga, VC; Azevedo, A; Damiani, LP; Marcandeli, A; Kawano-Dourado, L; Lisboa, T; Junqueira, DML; Barros e Silva, PGM; Abreu-Silva, EO; Laranjeira, LN; Soares, AT; Echenique, LS; Pereira, AJ; Freitas, FGR; Gebara, OCE; Dantas, VCS; Furtado, RHM; Milan, EP; Golin, NA; Cardoso, FF; Maia, IS; Hoffmann Filho, CR; Kormann, APM; Amazonas, RB; Bocchi de Oliveira, MF; Serpa-Neto, A; Falavigna, M; Lopes, RD; Machado, FR; Berwanger, O. Hydroxychloroquine with or without Azithromycin in Mild-to-Moderate Covid-19. N Engl J Med. July 23, 2020. Original Article.
- Geleris, J; Sun, Y; Platt, J; Zucker, J; Baldwin, M; Hripscak, G; Labella, A; Manson, D; Kubin, C; Barr, G; Sobieszczyk, ME; Schluger, NW. Observational Study of Hydroxychloroquine in Hospitalized Patients with Covid-19. N Engl J Med. May 7, 2020.
- Kissler, SM; Tedijanto, C; Goldstein, E; Grad, YH; Lipsitch, M. Projecting the transmission dynamics of SARS-CoV-2 through the postpandemic period. Science. April 14, 2020.